|  |
| --- |
| **СОГЛАСОВАНО:**  **Министр здравоохранения**  **РСО-Алания**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. А. Ратманов**  **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.** |

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ:**  **Главный врач**  **ГБУЗ «Ардонская ЦРБ»**  **МЗ РСО-Алания**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В. В. Дидаров**  **«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.** |

**м. п. м. п.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании платных медицинских услуг**

**ГБУЗ «Ардонская ЦРБ» МЗ РСО-Алания**

**1. Общая часть**

* 1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии   
     с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:
* Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г.  
  № 323-ФЗ;
* Гражданский кодекс РФ;
* Бюджетный кодекс РФ;
* Налоговый кодекс РФ;
* Федеральный закон от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
* Закон РФ от 07.02.92 г. № 2300-1(ред. от 13.07.2019) «О защите прав потребителей»;
* Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
* Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
* Приказ Министерства здравоохранения РСО-Алания от 29.12.2011года №605 о/д «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства Здравоохранения РСО-Алания, оказываемые (выполняемые) ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».
* Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг ГБУЗ «Ардонская ЦРБ» МЗ РСО-Алания и является обязательным для исполнения всеми работниками непосредственно занятыми в оказании платных услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, поликлинической и лечебно-диагностической помощи в пределах уставной деятельности.

Перед заключением договора об оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1. **Условия и порядок оказания платных медицинских услуг**

*2.1.Основание для оказания платных медицинских услуг.*

Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем, предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 «Выбор врача и медицинской организации» Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

*2.2. Условия предоставления платных медицинских услуг.*

Обязательными условиями для оказания платных медицинских услуг учреждением являются:

• специальное разрешение (приказ) вышестоящей организации на оказание платных медицинских услуг;

* Устав лечебного учреждения, определяющий право учреждения на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности;
* наличие сертификата, лицензии на избранный вид медицинской услуги   
  на основании Федерального закона от 04.05.2011 N 99-ФЗ (ред. от 14.10.2014) "О лицензировании отдельных видов деятельности".

*2.3.Порядок оказания платных медицинских услуг.*

При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии   
с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории РФв полном объеме [стандарта](consultantplus://offline/ref=32A32BDC235ABCDC033BDADB3A3E75A85BA342BE490B2C6224CD90A4w2o3G) медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Качество предоставляемых учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Учет платных услуг в ГБУЗ «Ардонская ЦРБ» МЗ РСО-Алания осуществляется в журнале учета платных услуг, которые ведутся в подразделениях и в кассе учреждения, который подлежит хранению в течение трех календарных лет.

Иногороднему жителю ГБУЗ «Ардонская ЦРБ» МЗ РСО-Алания оказывает платную медицинскую услугу при наличии справок о том, что на учете у врача-психиатра и врача-нарколога по месту регистрации (прописки) не состоит *(справка о том, что потребитель на учете у врача-невролога по месту регистрации (прописки) не состоит при медицинском освидетельствовании граждан для получения разрешения на право вождения автотранспортных средств)*.

*2.3.1.Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг.*

Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на информационных стендах (стойках) учреждения.

*2.3.2.Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги.*

В целях рационального использования рабочего времени руководителю разрешается устанавливать сотрудникам для предоставления платных медицинских услуг время, свободное от основной работы, либо во время, высвобождающееся в течение основной работы за счет повышения интенсивности труда, квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но обязательно без ущерба основной деятельности:

* платные услуги в поликлинических подразделениях оказываются как в свободное   
  от основной работы время, так и в основное рабочее время и на основном рабочем месте при нецелесообразности выполнять данный объём во внерабочее время (приводит   
  к дополнительным материальным затратам), при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги;
* платные поликлинические услуги, а также некоторые диагностические услугиоказываются как в свободное от основной работы время сверх месячной нормы, в случае большого объема платных услуг по данной специальности (вводятся штатные единицы   
  за счет средств от предпринимательской деятельности), так и в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда.

*2.3.3. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных услуг.*

Платные медицинские услуги оказывают квалифицированные специалисты, имеющие сертификат, (предпочтение отдается специалисту, имеющему первую/высшую категорию), работа среднего (младшего) персонала по оказанию платных услуг контролируется.

*2.3.4. Правовое оформление предоставления платных услуг физическим   
и юридическим лицам.*

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора с пациентом (потребителем) либо с заказчиком (предприятием, учреждением, организацией и т.д.), в котором регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

*2.3.5. Порядок оплаты медицинских услуг.*

Оплата услуг осуществляется потребителем предварительно, путем внесения наличных денег в кассу ГБУЗ «Ардонская ЦРБ» МЗ РСО-Алания с применением формы квитанции, которая является документом строгой отчетности, либо с применением контрольно-кассовых аппаратов (кассовый чек), либо безналичными платежами.

Учреждение здравоохранения обязано выдать потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

*2.3.6. Ответственность учреждения здравоохранения.*

Ответственность учреждения здравоохранения и медицинского работника   
за ненадлежащее оказание платных медицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством РФ.

*2.3.7. Права и обязанности пациентов (потребителей).*

Права и обязанности пациентов (потребителей) устанавливаются в соответствии с законодательством РФ. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

**3. Формирование цен на платные услуги**

*3.1. Источники финансирования.*

Источниками поступления финансовых средств при оказании учреждением здравоохранения платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским учреждением;

- личные средства граждан при их желании получить определенные платные услуги медицинского учреждения;

- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским учреждением;

- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

*3.2. Формирование стоимости медицинской услуги.*

Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством РФ.

Цены на медицинские услуги формируются ГБУЗ «Ардонская ЦРБ» МЗ РСО-Алания исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения).

Учреждение самостоятельно определяют цены (тарифы) на медицинские и иные услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

* уровня предельных цен (тарифов);
* анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
* прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
* анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
* анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги;

Периодичность изменения цены на платные медицинские услуги определяются главным врачом Учреждения. Основанием изменения цен на платные медицинские услуги является:

* изменение уровня цен на материальные ресурсы;
* изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации и РСО-Аланияразмера оплаты труда работников здравоохранения;
* изменение ставок налогообложения;
* иные основания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и РСО-Алания.

ГБУЗ «Ардонская ЦРБ» МЗ РСО-Алания вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан, а именно:

- платная медицинская услуга, а именно: медицинское освидетельствование граждан для получения разрешения на право вождения автотранспортных средств имедицинское освидетельствование граждан для получения разрешения на приобретение, хранение, ношение оружия и боеприпасовпредоставляются **бесплатно** для работников ГБУЗ«Ардонская ЦРБ» МЗ РСО-Алания и

членам их семей (родители, дети, супруга, братья и сестры) (при предоставлении соответствующего документа подтверждающего льготу).

Перечень платных медицинских услуг и прейскурант цен на них составляется ГБУЗ «Ардонская ЦРБ» МЗ РСО-Алания и утверждается Учредителем на основании приказа.

По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

**4. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг**

Доходы от предпринимательской деятельности медицинского учреждения распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности учреждения определен Бюджетным Кодексом РФ и Инструкцией   
по бюджетному учету.

Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений   
от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом РФ.

За развитие и организацию платных услуг главному врачу устанавливается надбавка к заработной плате из фонда средств от приносящей доход деятельности в размере 2% от дохода полученного учреждением за отработанный месяц (приказ МЗ РСО-Алания от 22.12.2016г. №1132 о/д).

Фонд оплаты труда непосредственных исполнителей формируется согласно удельному весу основной заработной платы, учтенной в калькуляции цены на медицинскую услугу. Персональное распределение между сотрудниками, оказывающих платные медицинские услуги, осуществляется в соответствии с Положением (приказом) об оплате труда работников, оказывающих платные медицинские услуги.

Оплата труда административно-хозяйственного персонала устанавливается,   
в соответствии с действующими нормативными актами по заработной плате.

Средства на оплату труда, поступающие от приносящей доход деятельности, могут направляться учреждением на выплаты стимулирующего характера, если иное   
не установлено федеральным законом.

1. **Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.**

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

5.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции руководитель учреждения, Управление Росздравнадзора по РСО-Алания и Управление Роспотребнадзора по РСО-Алания.

Настоящее Положение может пересматриваться и дополняться.